

BELANGRIJKE INFORMATIE

Hieronder vind je belangrijke informatie omtrent jouw offerte of orderbevestiging. Onder het kopje algemeen vind je punten die gelden voor zowel het laten bezorgen van de vloer als het laten leggen van een vloer door ons. Lees ze eens rustig door zodat er geen misverstanden kunnen ontstaan.

Algemeen

- Het adres wat op de order vermeldt staat is ook het adres waar de stoffeerder en/of chauffeur naartoe gaat. Mocht dit dus niet kloppen, horen wij dat graag z.s.m. per mail. Ze bellen altijd een halfuur tot uur voor aankomst even op.
- Wil je je vloer toch komen ophalen? Laat dit dan op tijd aan ons weten. Dan zorgen wij ervoor dat het klaar staat en je niet lang hoeft te wachten.
- Mocht je iets willen wijzigen en/of extra producten willen toevoegen aan je bestelling? Dan ontvangen wij dit graag per mail en niet telefonisch.

Betalingen

- De betaling voor de goederen die afgeleverd worden bij de afnemer moeten de dag voorafgaand aan levering voor 18:00 uur voldaan zijn.
- De betaling voor het laten leggen van de vloer(en) en/of trap en plinten dient voldaan te zijn voordat de stoffeerder vertrekt.
- Betalingen kunnen alleen contant of via de iDeal link worden voldaan, pinnen aan de deur is **niet** mogelijk.
- Als de betaling via een bouwdepot gaat dan dient het bedrag voorafgaand aan leveren of plaatsen op onze rekening te staan.

Retourneren

- Speciaal voor jou bestelde (onder)vloeren/plinten kunnen helaas niet geretourneerd worden, voorraad vloeren kun je na ontvangst of afhalen binnen 14 dagen terugbrengen. De pakken dienen volledig gesloten en onbeschadigd te zijn. Retourneringen zonder factuur kunnen wij helaas niet in behandeling nemen.
- Halve rollen/pakken ondervloer, plinten e.d. worden niet retour genomen, hetzelfde geldt voor de gratis ondervloer.

Bezorging

- Bij levering van jouw bestelling kun je alleen contant aan de deur betalen of vooraf via een iDeal link, pinnen is **niet** mogelijk.
- Op de dag van bezorging dien je de goederen zelf te controleren en af te tekenen.
- Bij afwezigheid tijdens levering worden de goederen mee retour genomen, voor het inplannen van een nieuw levermoment rekenen wij € 59,- bezorgkosten.
- De levering is tot de eerste deur begane grond mits deze te bereiken is met de bus en palletwagen. **Onze chauffeurs brengen geen vloeren naar binnen.**

zie volgende bladzijde

Een
mooie
vloer
maakt
je blij.

Bekend van:



EIGEN
HUIS & TUIN

De Grote
Huisverbouwing

Legvoorwaarden Verlijmde Vloeren (PVC, Vinyl en Marmoleum)

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen in de gewenste legruimte.
- De ruimte en basis vloer dient volledig leeg, schoon, droog en stofvrij te zijn.
- De vloerverwarming dient uit te staan tijdens alle werkzaamheden en het opstookprotocol dient voltooid te zijn.
- Materialen dienen aanwezig te zijn in de ruimte waar gelegd moet worden. Let op, moet er nog geëgaliseerd worden? Zorg er dan voor dat het materiaal in een andere ruimte (op kamertemperatuur) aanwezig is.
- Opstookprotocol is van toepassing bij (nieuwbouw) vloerverwarming verwerkt in bestaande dekvloer. Vraag bij de aannemer naar een opstookprotocol. Heeft de aannemer deze niet, vraag er dan een op bij ons. Let op, dit is slechts een algemeen opstookprotocol. Elke dekvloer kan anders zijn. Er kunnen aan ons voorbeeld opstookprotocol geen rechten worden ontleend.
- Is het opstookprotocol niet gevolgd? Dan kan de vloer niet worden geëgaliseerd en worden gelegd. Dan zijn wij genoodzaakt de afspraak te verplaatsen. Door het mislopen van een werkdag rekenen wij een bedrag van € 350,-.
- Bij de verkoop of in voorafgaand stadium dien je als klant ons te informeren over de bestaande dekvloer; cement gebonden (zandcement dekvloer) of gips gebonden (anhydriet dekvoer of fermacell platen)
- Bij en na het egaliseren meten wij de vloer op vochtgehalte. Wanneer de vloer nog te vochtig is zal de installatiedatum verzet moeten worden.
- Het egaliseren van de vloer duurt vrijwel nooit de gehele dag. Dit betekent dat de stoffeerder de gehele dag bij je kan langskomen en hij een halfuur tot uur voor aankomst belt op het telefoonnummer dat bij ons bekend is.
- Indien je ervoor hebt gekozen om vloerverwarming te laten infrezen wensen wij deze graag zelf dicht te smeren. Op deze manier kunnen wij onze volledige leggarantie geven op de totale vloer. Smeert iemand anders de vloerverwarming dicht? Dan vervalt onze leggarantie volledig. Het laten dichtsmeren van ingefreesde vloerverwarming kunnen wij ook realiseren. Dit wordt gedaan met een cementgebonden reparatiemortel. De prijs hiervan kun je bij ons opvragen.
- Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 5 jaar na plaatsen.
- Vloerloods.nl kan in de volgende situaties geen garantie geven: Indien er grote scheuren aanwezig zijn in de dekvloer, de dekvloer poreus is of als er grote oneffenheden in de vloer zitten. Ook kunnen wij geen garantie geven als er ernstige vervuiling zit op de vloer van bijvoorbeeld; lijmresten, lak, olie, verfresten e.d. Grote hoogteverschillen in de aansluiting tussen verschillende ruimtes vallen tevens ook niet onder de leggarantie.
- Vloerloods.nl plaatst pvc vloeren conform de EN434 norm voor dimensionale stabiliteit. Dit houdt in dat er minuscule kieren en/of naden zichtbaar kunnen zijn. Deze dienen altijd binnen de Europese norm <math><0,25\%</math> te zijn conform EN434 norm.

zie volgende bladzijde

Een
mooie
vloer
maakt
je blij.

Bekend van:



EIGEN
HUIS & TUIN

De Grote
Huisverbouwing

Legvoorwaarden Klik vloeren (Laminaat, Klik PVC, Fineerparket):

- Acclimatiseren: De vloer dient 24 tot 48 uur vlak (plat op de grond) op kamertemperatuur (18 tot 20 graden) te liggen in de gewenste legruimte.
- De ruimte waar gelegd moet worden dient droog, leeg en schoon te zijn. Vooraf dienen oneffenheden in de ondergrond weggewerkt te zijn. Onze stoffeerdere verplaatsen geen meubels e.d. Dit dient ten alle tijde door de klant zelf gedaan te worden. Vooraf moet bij ons ook aangegeven worden of er meubels in de woning aanwezig zijn.
- De klant is zelf verantwoordelijk voor het afgenomen aantal strekkende/vierkante meters materiaal. Dit geldt ook wanneer men is uitgegaan van een bouwtekening of plattegrond die wij hebben berekend. Aan deze service kunnen geen rechten worden ontleend.
- Bij tekortkoming van materiaal dient een vervolgspraak te worden gemaakt. Het tekort aan materiaal en/of verleende dienst wordt logischerwijs doorberekend aan de klant en dient te worden betaald.
- Onaangebroken pakken laminaat en/of pvc kunnen bij overschot niet door ons mee retour worden genomen.
- Wij leggen geen laminaat, klik pvc of fineerparket op trappen, in badkamers, in toiletten met een staande wc-pot en andere vochtige ruimtes.
- Nadat de vloer gelegd is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het restafval. Dit wordt niet meegenomen door de stoffeerdere.
- Garantie op de vloer is conform fabrieksgarantie. Op het laten leggen van de vloer geven wij een leggarantie van 5 jaar na plaatsen.

Plinten

- Bestaande plinten waaronder ook bouwplinten moeten verwijderd worden wanneer er gekozen is voor plaatsing van hoge (MDF) plinten. Bij het monteren van hoge plinten ontstaan er (bijna) altijd kieren aan de boven- en onderkant. Hier zijn wij niet verantwoordelijk voor. Dit heeft te maken met glooiingen in de muur en/of bestaande basisvloer. Wel kunnen wij voor een meerprijs de bovenkant van de plinten afkitten. Het afkitten van MDF plinten wordt ten alle tijden los op de bon vermeld.
- Bij hoge (MDF) blok (rechte hoek) plinten worden enkel de buitenhoeken in verstek gezaagd, binnenhoeken niet.
- Plinten worden niet standaard afgekit. Dit is een optie die wij voor een meerprijs kunnen uitvoeren. Deze optie is ook vindbaar onder de categorie "leggen" op onze website. Plinten worden niet door ons afgelakt en/of geschilderd.

zie volgende bladzijde

**Een
mooie
vloer
maakt
je blij.**

Bekend van:



**EIGEN
HUIS & TUIN**

De Grote
Huisverbouwing

Traprenovatie

- Komen wij je trap renoveren? Dan gaan wij ervanuit dat de trap kaal is. Daarmee bedoelen we dat deze helemaal schoon is en er geen lijmresten, vloerbedekking, nietjes, spijkers e.d. meer op of aan de trap zitten.
- Bij PVC traprenovatie wordt enkel het stootbord, de traprede en de trapneus bekleedt. De trap dient dus vooraf geschilderd te zijn. Onderkant en zijkanten worden niet bekleedt met PVC. Hier kan i.v.m. het gewicht en de afwerking geen PVC geplaatst worden.

Alles goed gelezen?

- Mocht het zo zijn dat de klant in gebreke is gebleven en bepaalde zaken niet heeft voorbereid en/of aangegeven zoals hierboven benoemd, met als gevolg dat de stoffeerder niet aan het werk kan op de afgesproken dag. Factureren wij een dagtarief van € 350,- voor de gemiste werkdag. Vervolgens dienen we daarna samen in overleg te kijken naar een alternatieve datum voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Dit kan in het slechtste geval een aantal weken duren i.v.m. een bestaande planning. De factuur voor de gemiste dag dient in dit geval vóór de nieuwe datum van werkzaamheden voldaan te zijn.

(Op al onze aanbiedingen en overeenkomsten zijn van toepassing de algemene voorwaarden van Vloerloods BV. Deze zijn online te vinden op: www.vloerloods.nl/algemene-voorwaarden).

*Veel woonplezier
toegewenst!*

TEAM VLOERLOODS.NL

#Eenmooievloermaaktjeblij.



**Een
mooie
vloer
maakt
je blij.**

Bekend van:



**EIGEN
HUIS & TUIN**

De Grote
Huisverbouwing